



**Openfind™**

ArkEase Pro 2.7 系列  
Cloud Sync for Windows  
使用手冊

---

# 目錄

目錄 .....	2
關於 ARKEASE PRO CLOUD SYNC FOR WINDOWS 使用手冊 .....	3
WINDOWS 代理程式 (雲端同步 / CLOUD SYNC).....	4
下載並安裝 .....	4
連線到 ARKEASE PRO 服務.....	6
設定 ARKEASE PRO .....	8
帳號.....	9
活動.....	13
一般設定.....	13
網路設定.....	15
資訊.....	16
功能選單 .....	16
勒索軟體攻擊偵測 .....	18

# 關於 ArkEase Pro Cloud Sync for Windows 使用手冊

版權所有© 2017 - 2018 年，網擎資訊軟體股份有限公司

保留所有權利。本文件的任何部分的內容若未經網擎資訊軟體股份有限公司書面許可，均不可以被複製，儲存，或以任何形式或以任何方式傳送。

網擎資訊軟體股份有限公司雖然已竭盡全力，以確保本文件的準確性，然而本公司並不承擔因為使用本文件中提供的資訊所可能產生的任何責任或可能發生的任何損失。此外，本文件中所提供的資訊可能隨時更改，恕不另行通知。

基於 ArkEase Pro 2.7

DOC Ver. 1.0.7

# Windows 代理程式 (雲端同步 / Cloud Sync)

Windows 代理程式讓您可以在不管是否已經開啟瀏覽器連接到 ArkEase Pro 的情況下，隨時可以在您的電腦和 ArkEase Pro 伺服器之間做多個資料夾和檔案的同步並且不受單一檔案大小上限的上傳限制。因此誠摯建議您安裝此 Windows 代理程式，以享受 ArkEase Pro 的完整功能。

- 下載並安裝
- [連線到 ArkEase Pro 服務](#)

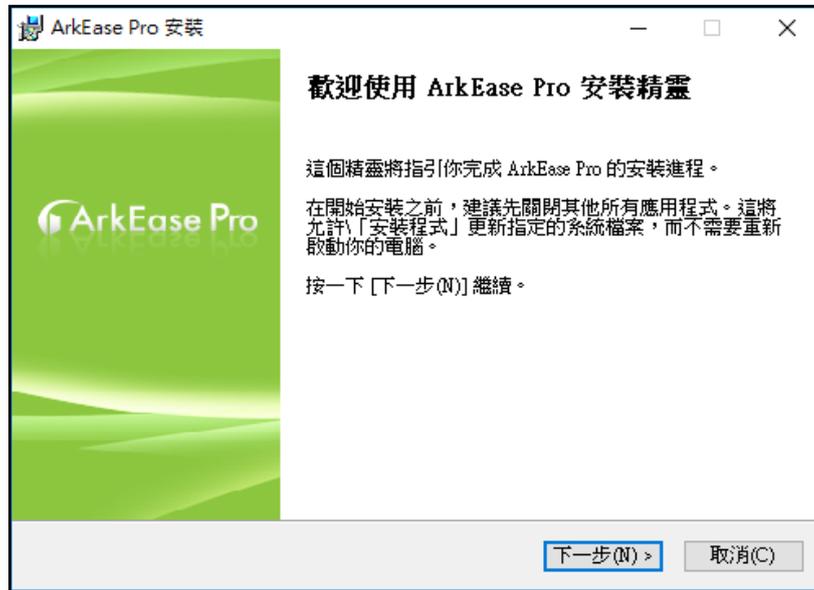
## 下載並安裝

您可以從 ArkEase Pro 的系統主畫面上方點擊 ，以連接到網擎資訊的 [下載中心網頁](#) 下載 ArkEase Pro Windows 代理程式的安裝檔。

**備註：** ArkEase Pro Windows 版代理程式的系統需求：Windows 7/8.1+。

## 安裝步驟：

1. 執行下載的安裝檔案。
2. 選擇欲安裝的目錄，並遵照畫面上的指示流程並選擇您要安裝的資料夾進行安裝的步驟。



3. 當安裝結束，畫面會顯示 ArkEase Pro 已成功安裝。接下來請點擊 **完成(F)** 來關閉安裝精靈 (預設會同時開啟 ArkEase Pro 代理程式)。



## 連線到 ArkEase Pro 服務

開啟 ArkEase Pro 代理程式後，請按照以下的步驟安裝與連線到 ArkEase Pro 服務：

1. 輸入 ArkEase Pro 伺服器 IP 位址，完成後點擊 **下一步(N)**。

2. 輸入您在 ArkEase Pro 帳戶的使用者名稱以及密碼，完成後點擊 **下一步(N)**。

3. 選擇要同步的資料夾 (伺服器端和本地端) ，完成後點擊 **連線中...** 。



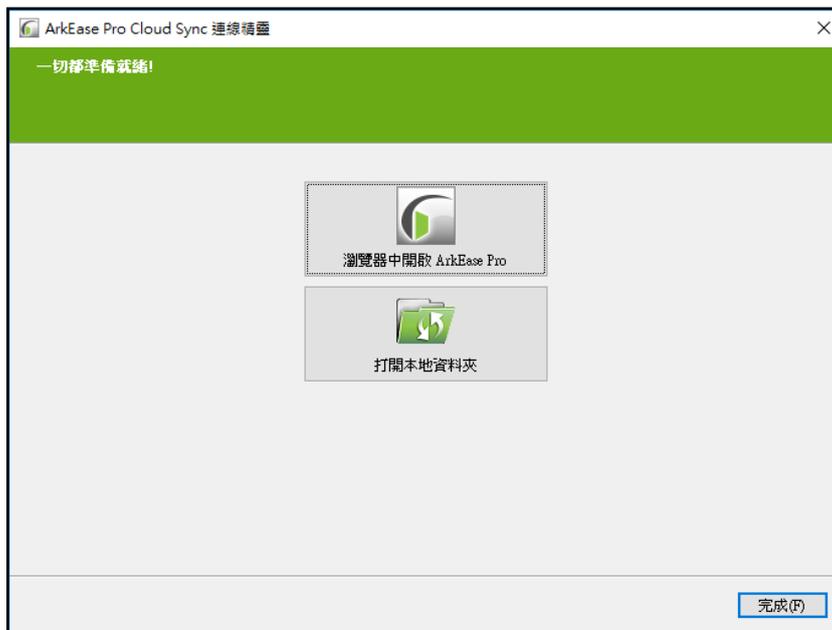
■ **雲端主機：**

- 從雲端主機同步所有資料：選擇所有位於伺服器端的資料夾作同步。
- 選擇欲同步到的資料夾：選擇一個或多個位於伺服器端的資料夾作同步。

■ **本地資料夾：**使用預設位於本地端電腦的同步資料夾。(若您之前曾經安裝過此代理程式，則請選擇是否要保留現有的資料)。

4. 選擇以下任一動作，然後點擊 **完成(F)**。

- 在瀏覽器開啟 ArkEase Pro：使用本地端預設瀏覽器開啟 ArkEase Pro。
- 開啟本地資料夾：使用檔案總管，開啟本地端資料夾。



## 設定 ArkEase Pro

請點擊工作列上的 ArkEase Pro 圖示 (如圖 A) 或將游標移至 ArkEase Pro 圖示後按右鍵，然後選擇設定；如圖 B)。



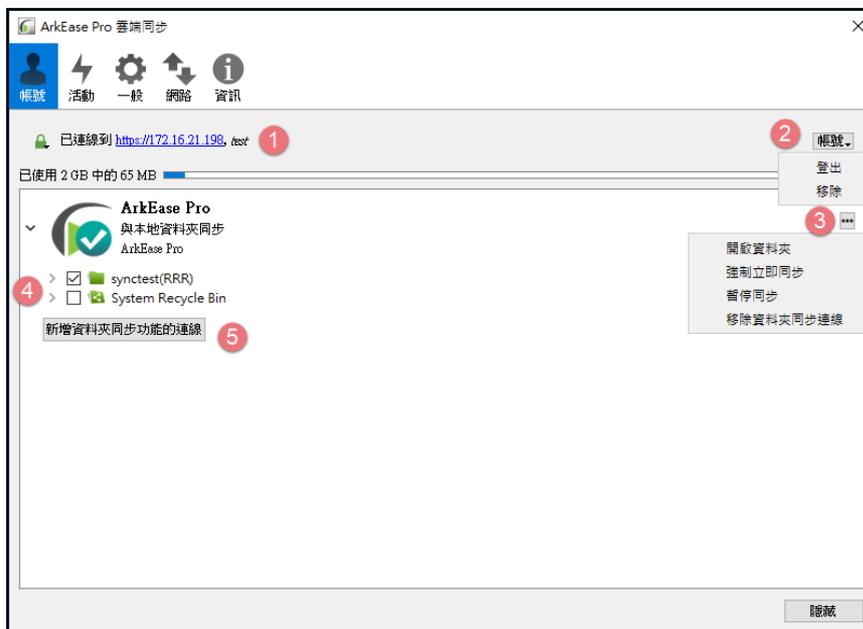
**圖 A**



圖 B

## 帳號

提供使用者帳號管理與同步資料夾操作所需之介面。



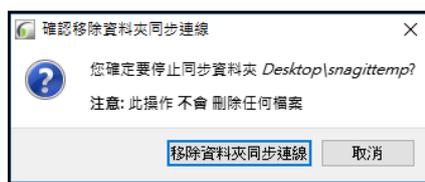
使用介面部分區分為上圖數字標記所示：

1. 顯示目前 ArkEase Pro Cloud Sync 所連接的 ArkEase Pro 伺服器位址與狀態

2. 提供使用者登入與登出帳號操作。

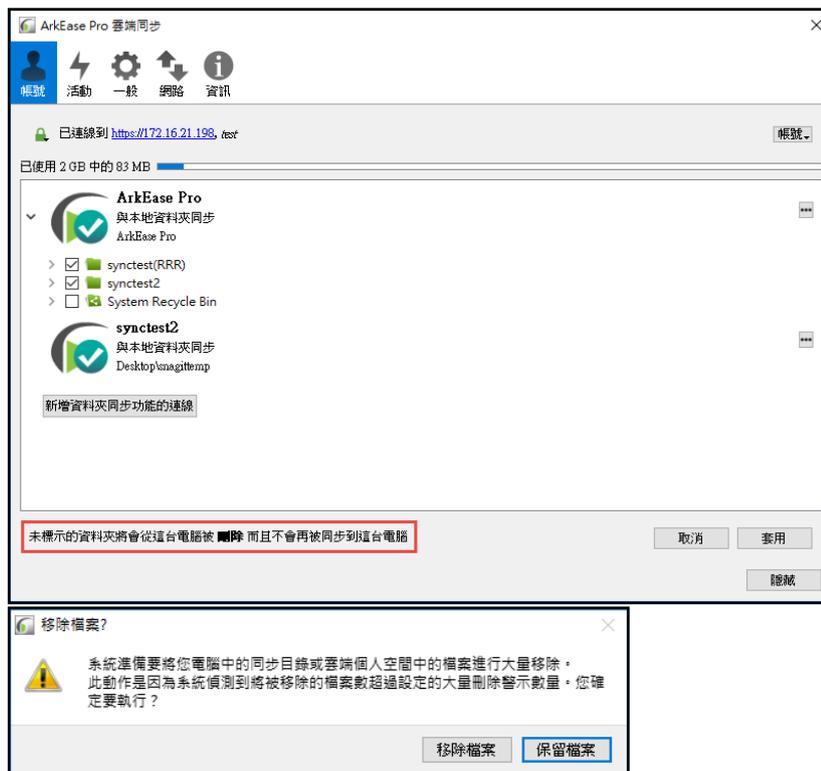
3. 同步資料夾操作功能按鈕

- 開啟資料夾：直接開啟本地電腦端同步資料夾。
- 強制立即同步：立刻將此同步目錄與伺服器端進行同步。若設定多個同步目錄則其他同步目錄不會立刻展開同步操作。此操作僅限點選強制立即同步作業之同步目錄會進行同步操作，若要同步所有同步目錄請點選快捷工具列中的“強制立即同步”按鈕。
- 暫停同步：暫時將此同步目錄同步作業或排程。
- 移除同步目錄連線：將此目錄從同步設定中移除，移除同步目錄設定時並不會刪除本地電腦中的資料。若您確認要移除此同步連線請點選 **移除資料夾同步連線** 按鈕。



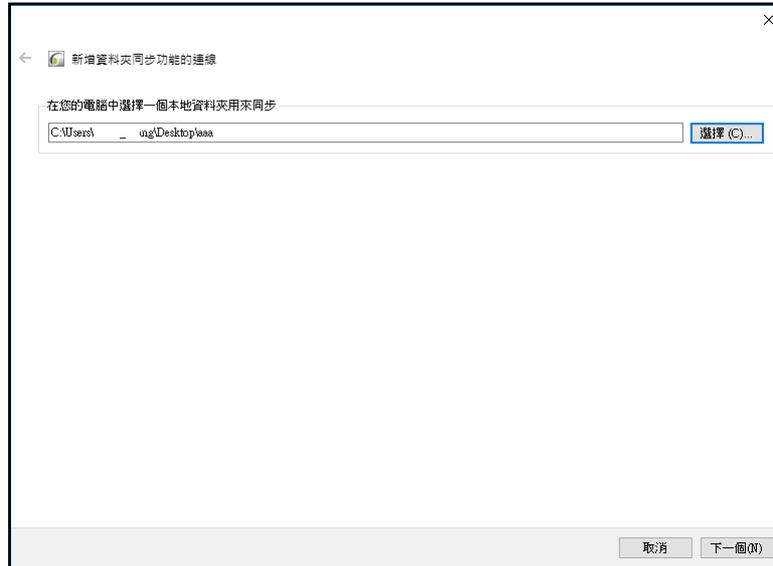
4. 同步目錄中的子目錄：顯示該同步目錄中的子目錄，能夠手動勾選或取消勾選來決定哪些子目錄是否要同步到本地電腦中。

- 勾選：雲端目錄中的檔案與資料夾將會被同步到本地電腦中。
- 取消勾選：代表要取消此資料夾的同步操作，此操作將 **可能刪除本地已經同步完成的資料**，若確認此子資料夾要取消同步請點選 **套用** 按鈕。若刪除檔案數量超過大量移除資料筆數限制則會再出現一個“移除檔案”確認視窗，確認無誤後點擊 **移除檔案**。

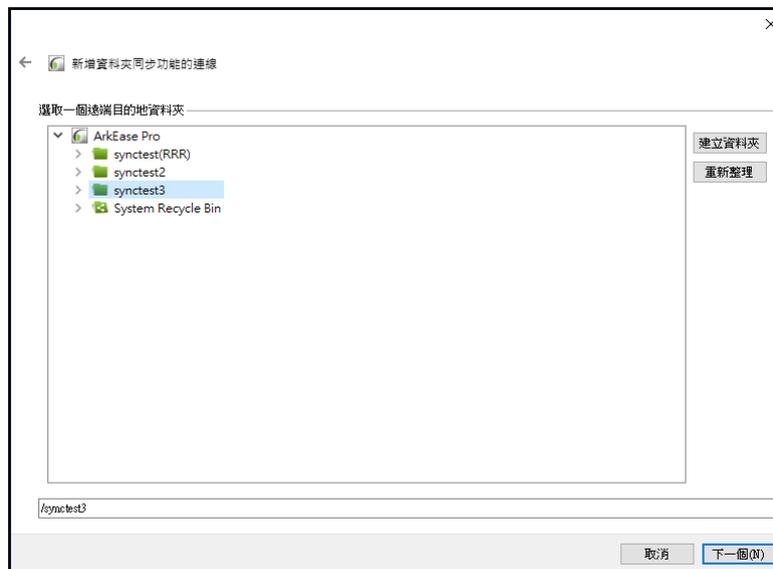


## 5. 新增資料夾同步功能連線：讓使用者能夠新增多個同步資料夾連線。

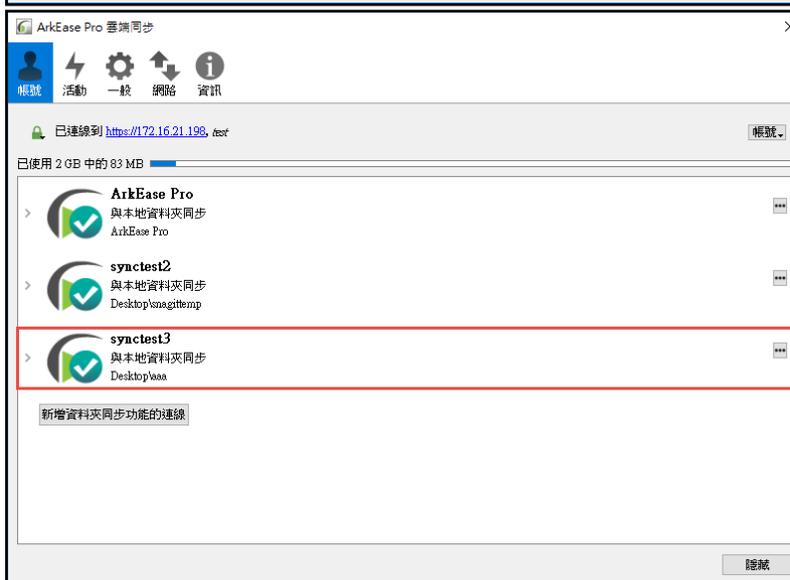
- 新增同步：點擊 **新增資料夾同步功能的連線** 按鈕新增資料夾同步
  - 選擇想要同步的本地資料夾，程式會檢查該目錄是否已經被設定為同步目錄，若已經設定為同步目錄則無法再次設定，此時請更換本地同步目錄。



- 選擇遠端同步目錄。若設定之遠端同步目錄為 Windows 檔案伺服器請自行判斷是否要將該資料夾同步到本地電腦中。

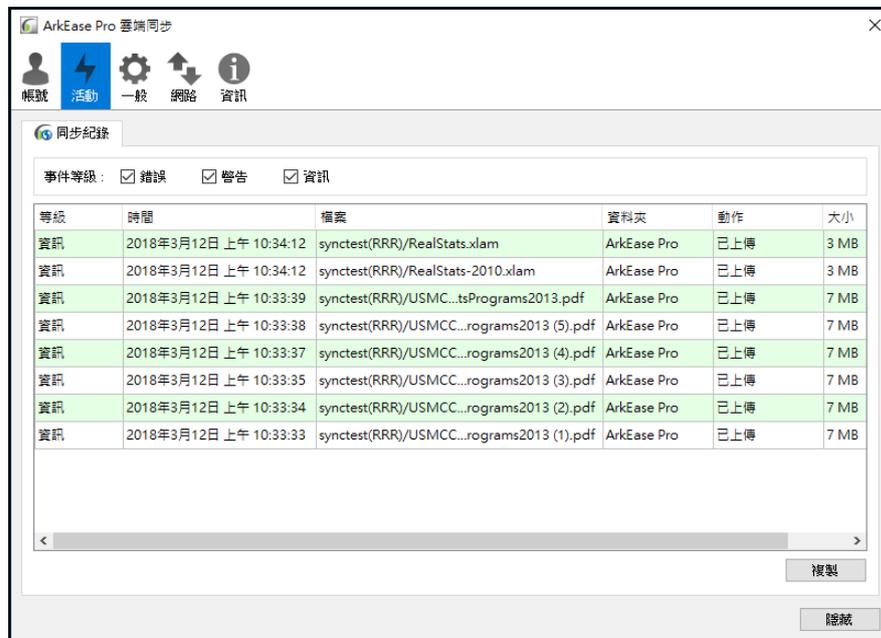


- 完成同步連線設定，完成後點擊 **新增同步連線** 完成設定。完成後即可在"帳號"中看到完成設定的同步連線。



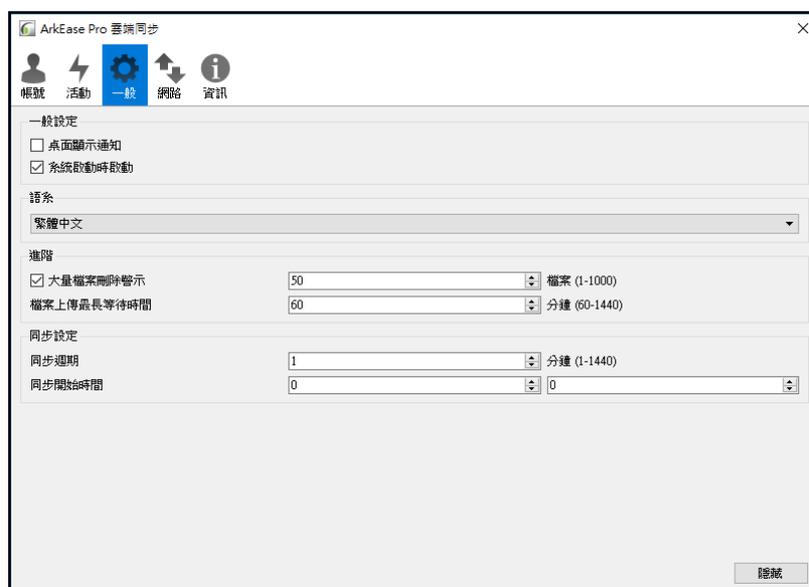
## 活動

顯示 ArkEase Pro Cloud Sync 所有同步相關訊息，畫面中會將訊息區分為三種事件等級：錯誤、警告、資訊，使用者能使用勾選方式來自行篩選所需要的訊息內容，事件等級區分系統會自行依據預設條件進行區隔。



## 一般設定

此介面提供使用者能自行設定 ArkEase Pro Cloud Sync 相關之設定。



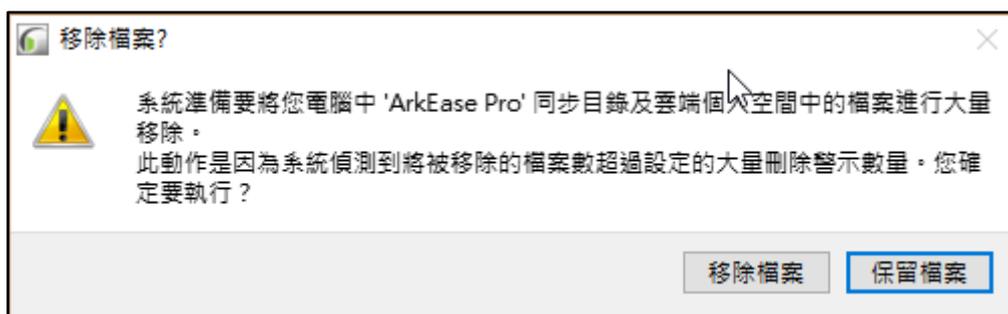
■ 一般設定：

- 桌面顯示通知：在桌面的工作列中顯示 ArkEase Pro Cloud Sync 通知。
- 系統啟動時啟動：Windows 開機，會同時自動開啟 ArkEase Pro Cloud Sync 程式。

■ 語言：選擇 ArkEase Pro 代理程式介面所使用的顯示語言。

■ 進階：

- 檔案上傳最長等待時間：預設單一檔案上傳最長等待的時間 (可以設定從 60 ~ 1440 之間的整數數值，以分鐘為單位)。
- 大量檔案刪除警示：當啟用此功能時，若雲端主機刪除的檔案數量超過此處設定的檔案數量閾值時，Cloud Sync 會跳出警示視窗 (下圖)，使用者可點擊"保留檔案"來保留本地資料；或點擊" 移除檔案 " 來刪除本地資料。此選項預設為勾選，而檔案數量預設為 50(可以設定從 1 ~ 1000 之間的整數數值)。



備註：

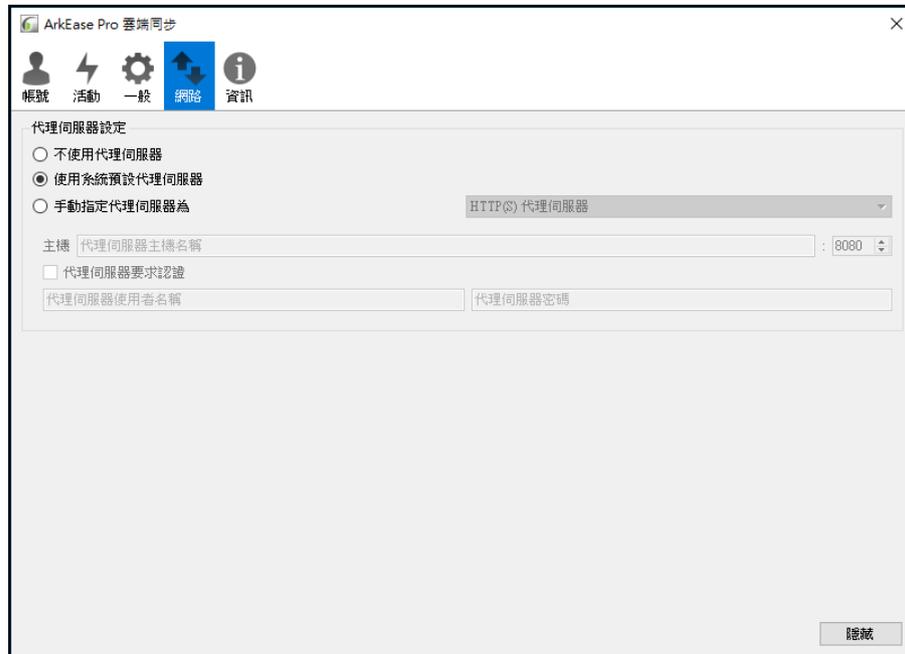
- 此功能主要是避免雲端主機誤刪除資料，造成 ArkEase Pro Cloud Sync 也一併將資料從本地電腦刪除。
- 此功能只會套用在自己擁有的資料，他人或系統分享給自己的資料則不在警示範圍內。
- 若點擊 " 保留檔案 " ，則檔案會在下一次同步開始時，上傳到雲端主機。

■ 同步設定：

- 同步週期：ArkEase Pro 代理程式每次自動進行同步的時間間隔 (可以設定從 1 ~ 1440 之間的整數數值，以分鐘為單位)。

- 同步開始時間：ArkEase Pro 代理程式每天第一次自動進行同步的時間 (時間格式為 24 小時制)。

## 網路設定



- 代理伺服器設定：
  - 不使用代理伺服器：停用代理伺服器。
  - 使用系統預設代理伺服器：沿用目前本地電腦預設的代理伺服器。
  - 指定代理伺服器：自行輸入要使用的代理伺服器主機以及登入資訊。
- 使用者名稱：連接伺服器所使用的使用者名稱。
- 密碼：連接伺服器所使用的安全密碼。

## 資訊

顯示 ArkEase Pro 伺服器端由設定的系統參數。



- 最大下載速度：顯示目前下載速度限制設定值。
- 最大上傳速度：顯示目前上傳速度限制設定值。
- 不允許上傳的檔案類型：顯示目前上傳檔案篩選條件 (符合此檔案篩選條件的檔案均不允許上傳到 ArkEase Pro)。

### 備註：

- 上傳和下載的速限以及檔案篩選的條件均由系統管理員所設定。
- 如果某個資料夾符合檔案篩選條件中所不允許上傳的名稱，則該資料夾將不會被上傳，不論此資料夾內的檔案名稱或類型是否允許上傳。

## 功能選單

將游標移至 ArkEase Pro 圖示  後按右鍵，會顯示選單如下：



- 瀏覽器中開啟 ArkEase Pro：在本地端的電腦中，使用預設瀏覽器開啟 ArkEase Pro 使用介面。
- 開啟 ArkEase Pro 資料夾：點擊開啟某一個本地同步資料夾 (可顯示多個同步資料夾以供選擇)。
- 最近的更動：顯示最近 6 筆同步資訊，點擊“細節”按鈕則會開啟詳細同步紀錄視窗。

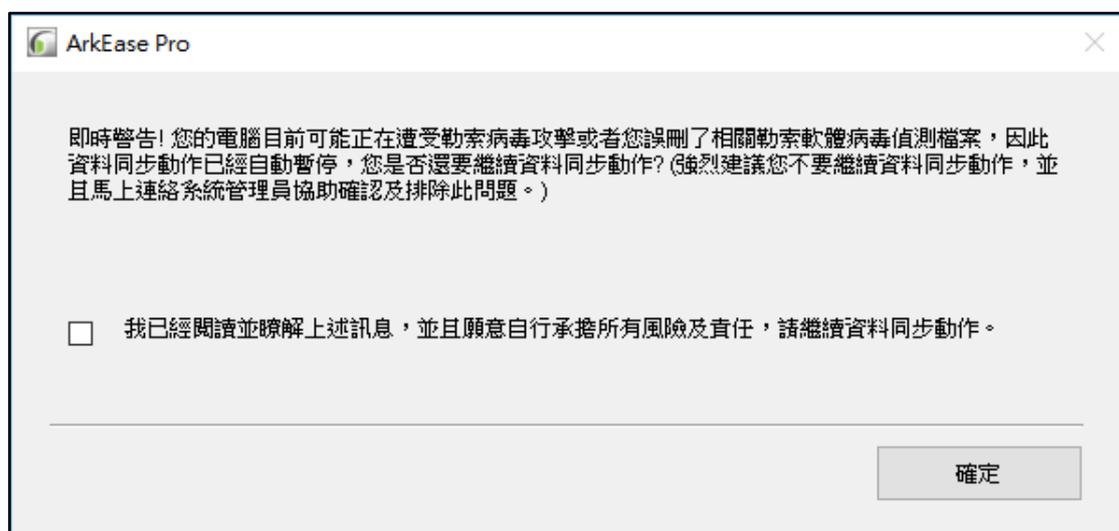
**備註：**若要透過 Windows 代理程式把位於雲端的檔案或資料夾時同步到本地資料夾時，該雲端檔案或雲端資料夾的名稱 (包含完整路徑長度) 上限為 220 個字元。

- 設定：開啟設定選單。
- 說明：使用預設瀏覽器開啟 Openfind 線上說明頁面。
- 關於：顯示 ArkEase Pro 相關版本以及以及版權聲明。
- 詳細資訊：顯示詳細的同步紀錄。
- 強制立即同步：立即進行所有同步資料夾同步操作。
- 暫停同步：暫時停止同步動作。
- 登出：登出 ArkEase Pro Cloud Sync 所登入的帳號。
- 結束 ArkEase Pro：關閉 ArkEase Pro Cloud Sync 程式。

## 勒索軟體攻擊偵測

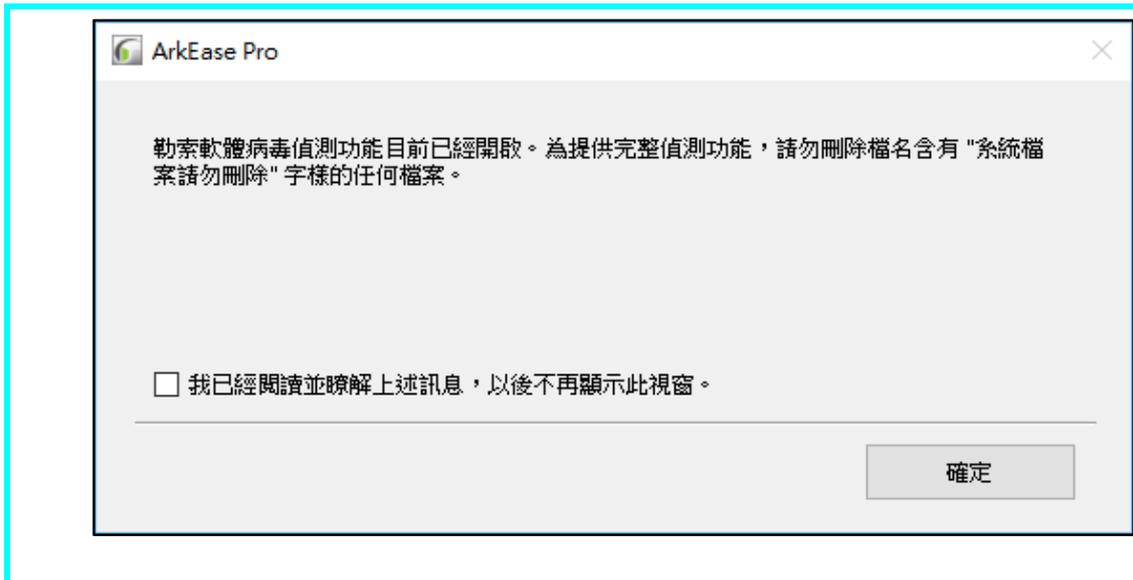
如果系統管理員有開啟 Windows 代理程式的勒索軟體攻擊偵測功能，則萬一您安裝的 Windows 代理程式偵測到可能的勒索軟體攻擊時，系統會立刻自動暫停資料同步動作。同時，您和系統管理員會立刻收到可能有勒索軟體攻擊的警告訊息。

這時身為使用者的您，會收到一個請問您是否要忽略此警告，並且願意自行承擔所有風險及責任而繼續進行資料同步動作的訊息 (如下圖)，請做出您的決定。



### 備註：

- 遇到上述警告訊息時，強烈建議您不要忽略此警告，而應該立即聯絡系統管理員求助。
- 當 Windows 代理程式的勒索軟體攻擊偵測功能開啟時，您的電腦會包含一些檔案名稱含有 "系統檔案請勿刪除" 字樣的檔案，請勿自行刪除這些檔案，以維護系統完整偵測功能 (系統也會顯示相關提醒訊息如下圖)。



一旦您解決勒索軟體攻擊的問題之後，位於 "個人" 選項中的 "使用設定" 頁籤之下會自動顯示一個 "[快速還原](#)" 頁籤。您可以在此頁面選擇全部或特定的資料夾，或者選擇要還原的時間點，以還原之前未被勒索軟體病毒感染的檔案。



備註：請點擊 "[快速還原](#)" 以獲得進一步資訊。